

Politica per la Qualità

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze del cliente, le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

La soddisfazione del cliente deve essere raggiunta attraverso:

- una continua ed accurata indagine delle sue esigenze
- il continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali
- la garanzia del massimo livello qualitativo del servizio, monitorato congiuntamente con il cliente.

Questi orientamenti vengono presi come obiettivi da parte della Direzione, che li traduce in impegni concreti, oggettivi e verificabili annualmente.

Gli obiettivi che *Bio-tech* si propone di raggiungere attraverso l'implementazione del sistema qualità sono:

- garantire il massimo livello di correttezza tecnica e professionale della prestazione;
- operare nel rispetto delle leggi e nel rispetto dei valori dei clienti.
- comprendere sempre meglio le esigenze dei clienti, cercando di anticipare anche le loro aspettative, nell'ottica della loro soddisfazione e del miglioramento continuo dei nostri processi

Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, *Bio-tech* si è dotata di un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della norma ISO 9001 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di progettazione, erogazione di attività di formazione, servizi di consulenza organizzativa e tecnica e di ricerca e selezione del personale.

La Direzione per il sistema qualità ha il compito di implementare e mantenere efficace il sistema e di migliorarlo continuamente e si assicura che la politica per la qualità venga ufficializzata verso tutte le parti interessate rilevanti, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata.

Per garantire questo obiettivo, il personale di *Bio-tech* è inoltre sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità.

Riccardo Pimpinelli
Amministratore Unico

Rev. 05– gennaio 2025